



Le management est-il une pratique universelle ? Le cas de l'Afrique

Melissa Ehoussou

Résumé

Le management universel comporte des limites qui ne peuvent pas garantir la réussite à long terme de l'organisation. En Afrique, le manager doit concilier tradition communautaire et logique capitaliste. La considération des réalités socioculturelles assure non seulement sa spécificité mais également son efficacité.

Mots clés : management universel, performance, Afrique

Abstract

Universal management has some flaws that cannot guarantee a long-term success of the organization. In Africa, management should reconcile community tradition with capitalistic logic. The consideration of the socio-cultural realities not only ensures its specificity, but also its efficiency.

Key words: universal management, performance, Africa

I. Introduction

La question de la performance se trouve au centre des préoccupations du management des organisations. Elle gagne davantage en importance lorsque ces organisations sont inscrites dans la dynamique de l'économie de marché. La logique prospective qui les sous-tend, implique l'ouverture à d'autres aires. Il se pose alors l'inévitable question du choix de la stratégie managériale qui garantirait le progrès de l'organisation. Diverses théories et méthodes se proposent ainsi d'explorer le champ de l'efficacité managériale.

S'interroger sur l'universalité du management conduit à rechercher en elle, des constantes applicables aux organisations de toute société. En d'autres termes, la conduite et l'organisation d'une action collective efficace repose-t-elle sur des postulats théoriques universels compatibles aux divers particularismes culturels et sociétaux ?

La présente étude tente d'apporter une réponse à cette problématique en s'appuyant principalement sur une double déclinaison. La première se propose, à partir d'une analyse diachronique, d'éclairer les fondements du management universel ainsi que ses limites théoriques et empiriques. La seconde, analyse le management africain à partir de l'approche culturaliste afin de mettre en évidence sa spécificité. A l'analyse descriptive, de ce management, s'ajoute une approche prescriptive qui vise à accroître la performance managériale aussi bien dans un environnement professionnel strictement africain qu'interculturel.

Aussi est-il important de souligner qu'en Afrique, malgré la grande diversité sur le plan linguistique, religieux, ethnique, géographique etc. il existe dans la zone sub-saharienne des traits culturels similaires et caractéristiques jouant un rôle déterminant dans le monde des affaires. La Côte d'Ivoire est, dans le cadre de cette étude, une micro représentation de cette aire culturelle.